

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «Фрактал»

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных, обеспечения их конфиденциальности и защиты прав субъектов персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Фрактал» (ООО «Фрактал»), ИНН 7804501183, ОГРН 1137847032058, юридический адрес: 195257, г. Санкт-Петербург, ул. Вавиловых, д. 9, корп. 3, пом. 32.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую ООО «Фрактал» получает от пользователей:

- при посещении сайта <https://fractalclub.ru/> и его поддоменов;
- при регистрации в личном кабинете;
- при заполнении форм (заявка на курс, обратная связь, оплата);
- при заключении договора об оказании образовательных услуг;
- при участии в вебинарах, рассылках и других образовательных активностях.

1.3. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

1.5. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации (онлайн-формы, CRM, LMS), так и без них (бумажные договоры, электронная переписка).

2. Принципы и цели обработки персональных данных

2.1. ООО «Фрактал» обрабатывает персональные данные только в законных целях, в том числе:

- организация и проведение образовательного процесса;
- регистрация и идентификация пользователей на сайте;
- предоставление доступа к личному кабинету и учебным материалам;
- информирование о расписании, новых курсах, акциях и новостях;
- оформление и исполнение договоров об оказании платных образовательных услуг;
- техническая поддержка и взаимодействие с пользователями;
- анализ посещаемости и улучшение качества сайта;
- соблюдение требований законодательства РФ (налогового, бухгалтерского, архивного).

2.2. Обработка осуществляется на основании:

- добровольного согласия субъекта (ст. 9 ФЗ-152);
- необходимости исполнения договора (ст. 6, ч. 2, п. 3 ФЗ-152);
- требований законодательства (налоговый, бухгалтерский учёт и др.).

3. Категории субъектов и состав персональных данных

Категории Субъектов	Персональные данные		Срок обработки
Посетители сайта	IP-адрес, данные cookie, браузер, время сессии, посещённые страницы	Согласие	До 30 дней после визита
Ученики / слушатели	ФИО, email, телефон, дата рождения, возраст, данные об оплате	Согласие + договор	Срок действия договора + 3 года (исковая давность)
Родители / законные представители (если ученик — несовершеннолетний)	ФИО, email, телефон, паспортные данные (при необходимости)	Согласие + договор	Срок действия договора + 3 года
Подписчики рассылок	Email, ФИО (при наличии)	Согласие	До отзыва согласия + 30 дней
Партнёры / преподаватели	ФИО, email, телефон, ИНН, реквизиты (при сотрудничестве)	Договор / согласие	Срок сотрудничества + 5 лет

4. Порядок и условия обработки

4.1. Персональные данные поступают:

- непосредственно от субъекта (формы, email, договоры);
- автоматически (через cookie, метрики, логи сервера);
- от третьих лиц — только при наличии согласия субъекта или договора.

4.2. Согласие на обработку может быть выражено:

- путём проставления галочки в веб-форме;
- отправкой заявки через сайт;
- подписанием договора;
- иными конклюдентными действиями.

4.3. Согласие может быть отозвано в любое время путём направления письма на email: info@fractalclub.ru Обработка прекращается в течение 10 рабочих дней с момента получения отзыва.

4.4. ООО «Фрактал» не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основе автоматизированной обработки.

4.5. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, прошедшие обучение по защите ПДн.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Передача данных третьим лицам допускается только:

- по договору (хостинг, платёжные системы, платформы онлайн-обучения, email-рассылки, аналитика);
- по требованию уполномоченных государственных органов;
- с письменного согласия субъекта.

5.2. К числу возможных получателей относятся:

- платёжные системы (Tinkoff, Сбербанк, ЮKassa и др.) — для обработки оплаты;
- платформы LMS (GetCourse, Teachbase, Notion, Zoom и др.) — для предоставления доступа к курсам;
- почтовые сервисы (Mailchimp, SendPulse, UniSender) — для рассылок;
- хостинг-провайдеры и CDN — для хранения сайта и данных;
- аналитические системы (Яндекс.Метрика, Google Analytics) — для анализа трафика.

5.3. Все третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с поручением ООО «Фрактал».

5.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Все данные обрабатываются на территории Российской Федерации.

6. Защита персональных данных

6.1. ООО «Фрактал» обеспечивает защиту персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения, изменения, копирования;
- распространения и иных угроз.

6.2. Защита реализуется комплексом мер:

- разграничение прав доступа;
- шифрование данных при передаче (HTTPS, TLS);
- антивирусная защита и регулярные обновления ПО;
- резервное копирование;
- обучение сотрудников;
- ведение журналов доступа.

6.3. Информационная система персональных данных соответствует 3-му уровню защищённости согласно Постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

7. Права субъектов персональных данных

Субъект имеет право:

- получать информацию о целях, способах и сроках обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;

- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Для реализации прав необходимо направить письменный запрос на info@fractalclub.ru с указанием:

- ФИО, даты рождения;
- реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- контактных данных;
- сути запроса.

Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней.

8. Сроки хранения и уничтожение данных

8.1. Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- до окончания срока действия договора + 3 года (срок исковой давности);
- в случаях, предусмотренных законодательством (например, 5 лет для бухгалтерских документов).

8.2. По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются.

9. Изменение Политики

9.1. ООО «Фрактал» вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте: <https://fractalclub.ru/>

9.3. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает принятие новой редакции.

10. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- Email: info@fractalclub.ru
- Юридический адрес: 195257, г. Санкт-Петербург, ул. Вавиловых, д. 9, корп. 3, пом. 32
- Генеральный директор: Погода Анастасия Павловна